



Yutu Class

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

2024 год



Оглавление

1. Введение	2
2. Информация о процессе разработки и сопровождения	2
2.1. Информация о процессе разработки	2
2.2. Информация о процессе сопровождения	2
3. Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения	3
3.1. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программного обеспечения	3



1. Введение

Yutu Class — российская онлайн-платформа для проведения индивидуальных и групповых занятий, разработанная для репетиторов и образовательных организаций. Платформа объединяет необходимые инструменты для дистанционного обучения: видеосвязь, интерактивную доску, тестирование, планирование занятий, мониторинг прогресса учеников, а также управление преподавательским составом и финансовым учетом.

Yutu Class предназначена для репетиторов, онлайн-школ и образовательных центров, предоставляя удобные инструменты для организации и администрирования учебного процесса в одном решении.

2. Информация о процессе разработки и сопровождения

2.1. Информация о процессе разработки

Программное обеспечение Yutu Class разрабатывается российской компанией ООО «Роллерсофт» по адресу: 308009, Россия, г. Белгород, пр. Белгородский 114В, 2 этаж, оф. 29.

- Процесс разработки включает в себя:
- Разработку новых модулей и функций как для реализации различных бизнес-функций, так и в части поддержки новых периферийных модулей.
 - Комплексное интеграционное и регрессионное тестирование.
 - Исправление найденных ошибок.
 - Исправление проблем совместимости.
 - Разработку документации и инструкций.
 - Оперативная поддержка пользователей.

Создание, изменение, модернизация программы «Yutu Class» выполнялись и осуществляются в настоящий момент силами специалистов ООО «Роллерсофт».

Выпуск новых версий осуществляется в соответствии с собственным планом разработки, а также в случае выявленных проблем в ходе эксплуатации программного обеспечения у конечных потребителей.

2.2. Информация о процессе сопровождения

Сопровождение Yutu Class осуществляется компанией-разработчиком программного обеспечения – ООО «Роллерсофт».

- Процесс сопровождения включает в себя:
- Техническую поддержку пользователей.
 - Устранение неисправностей.
 - Помощь в конфигурации всех компонент программного обеспечения.
 - Консультирование по работе в ПО.

Вопросы и предложения по работе и доработке системы необходимо направлять по адресу info@yutu.ru или в телеграм-канал поддержки <https://t.me/yutuclass>. Прием и обработка вопросов осуществляется по рабочим дням с 9:00 до 18:00 по московскому времени.



3. Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла Yutu Class осуществляется за счет сопровождения системы в течение всего периода эксплуатации конечным Заказчиком на устройствах самообслуживания. Сопровождение системы необходимо для отсутствия простоя в предоставлении услуг конечным клиентам организации Заказчика по причине невозможности функционирования системы (аварийная ситуация, ошибки в работе системы) и обеспечения гарантий корректного функционирования системы и дальнейшего развития её функциональности.

Сопровождение системы также включает в себя проведение модернизаций системы в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам заказчика с целью расширения функциональности или исправления ошибок в системе.

Модернизация системы осуществляется путем модификации программного обеспечения по заявкам пользователей, с выпуском новых версий программного обеспечения, полученных в результате модификации, и предоставления Заказчику неисключительных прав на использование новых версий системы, полученных в результате модернизации.

3.1. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности программного обеспечения

Для обеспечения поддержки работоспособности программного обеспечения в ООО «Роллерсофт» должен быть следующий состав специалистов:

- Менеджер проекта.
- Менеджер продукта.
- Разработчик.
- Тестировщик.
- Маркетолог.
- Системный администратор.

Численность персонала определяется исходя из текущего объема задач. В системе предполагается наличие минимум одного исполнителя для каждой роли.

ООО «Роллерсофт» полностью укомплектовано необходимым персоналом для поддержки и администрирования поставляемого программного решения, для чего в компании предусмотрены следующие должности:

1. Менеджер проекта – 1 чел.
2. Менеджер продукта – 1 чел.
3. Разработчик программного обеспечения – 7 чел.
4. Тестировщик программного обеспечения – 2 чел.
5. Маркетолог – 1 чел.
6. Системный администратор – 1 чел.

Таким образом, специалисты ООО «Роллерсофт» обладают необходимым набором знаний для работы со всеми компонентами, входящими в состав ПО, при решении прикладных задач, соответствующих функционалу программы.

